



ASPAM

Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona Alto Mantovano

SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI E COLLOQUIO PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI ASSISTENTE SOCIALE – CATEGORIA D1 – A TEMPO PIENO O PARZIALE E DETERMINATO PER IL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE E TUTELA MINORI

VERBALE DELLE OPERAZIONI ESAMINATORIE PER LA COMMISSIONE GIUDICATRICE

OGGETTO: Svolgimento della prova orale

L'anno duemila ventuno, addì tre del mese di giugno, alle ore 14:19, presso la sede di Aspam in Castiglione delle Stiviere, via Cesare Battisti 4, si svolge il colloquio in modalità virtuale su piattaforma Zoom per la selezione pubblica per titoli e colloquio per la copertura di n. 1 posto di assistente sociale – categoria D1 – a tempo pieno o parziale e determinato per il servizio sociale professionale e tutela minori. Sono presenti i Sigg.ri:

Dott. Mario Luciani	Direttore Aspam	Presidente
Dott.ssa Alessandra Romagnoli	Coordinatrice Ufficio di Piano e dipendente Aspam	Membro esperto
Dott.ssa Ketty Battaglia	Assistente sociale Aspam	Membro esperto

LA COMMISSIONE

È stata anzitutto la regolarità della sua costituzione a seguito della Delibera del CDA Aspam n. 13 del 25.05.2020 in cui è stata approvata la selezione pubblica per titoli e colloquio per la copertura di n. 1 posto di assistente sociale – categoria D1 – a tempo pieno o parziale e determinato per il servizio sociale professionale e tutela minori. Rileva poi, che l'avviso di selezione pubblica ha avuto adeguata pubblicità, risultando pubblicato sul sito di Aspam per 7 gg, a partire dal 26 maggio 2021.

Prende atto che nell'avviso di selezione pubblica sono determinati i criteri per la valutazione dei titoli e del colloquio orale che si articolano in due fasi:

- Valutazione dei titoli che non può superare i 10 punti;
- Prova orale punti 30/30 o equivalente

Il punteggio finale è dato dalla somma del punteggio dei titoli e quello conseguito nel colloquio orale.

Premesso che entro i termini stabiliti dal bando sono pervenute le seguenti domande, nell'ordine riportato:

DATA CONSEGNA	COGNOME	NOME
27/05/2021	VIVIANI	VALERIA
27/05/2021	GAZZOLA	GIULIA
27/05/2021	PACI	MARICA
28/05/2021	SOETZ	TERESA
28/05/2021	PERROTTA	SIMONA
30/05/2021	BUSI	ALICE
30/05/2021	BORRONI	MARTINA
01/06/2021	MONTEVERDI	MERIEM
01/06/2021	PONTICELLI	TERESA

Verificati i requisiti i requisiti come da bando, i candidati ammessi sono stati avvisati con avviso pubblicato sul sito www.aspam.it e sono i seguenti, in ordine alfabetico:

Dott. Mario Luciani
 Azienda Speciale Servizi
 alla Persona Alto Mantovano
 ASPAM
 Via Cesare Battisti n. 4
 Castiglione delle Stiviere (MN)

[Handwritten signature]



ASPAM

Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona Alto Mantovano

N°	COGNOME	NOME
1	BORRONI	MARTINA
2	BUSI	ALICE
3	GAZZOLA	GIULIA
4	MONTEVERDI	MERIAM
5	PACI	MARICA
6	PERROTTA	SIMONA
7	PONTICELLI	TERESA
8	SOETZ	TERESA
9	VIVIANI	VALERIA

Le candidate sono state avvisate via email in merito all'orario di inizio della seduta e fornite di credenziali per accesso alla piattaforma Zoom.

Alle ore 14:25, quindi, inizia la raccolta di nome, cognome, documento d'identità e presenza dei candidati presenti.

Il Presidente fa l'appello; i candidati presenti risultano essere i seguenti in ordine alfabetico:

N°	COGNOME	NOME
1	MONTEVERDI	MERIAM
2	PACI	MARICA
3	PONTICELLI	TERESA
4	SOETZ	TERESA
5	VIVIANI	VALERIA

Il Presidente rileva che i seguenti candidati risultano assenti:

N°	COGNOME	NOME
1	BORRONI	MARTINA
2	BUSI	ALICE
3	GAZZOLA	GIULIA
4	PERROTTA	SIMONA

Preso atto dei candidati, i commissari sottoscrivono la dichiarazione (agli atti) circa l'insussistenza di incompatibilità tra gli stessi ed i candidati ai sensi dell'Artt. 51 - 52 del Codice di Civile, conservata agli atti.

Il Presidente, rende noto che i criteri per la valutazione delle prove d'esame sono nella prova scritta:

- Conoscenze specifiche in merito al ruolo: max. 20 punti
- Capacità relazionale e di comunicazione durante il colloquio: ; max. 10 punti

Il Presidente comunica che, sarà possibile, diversamente da quanto precedentemente indicato, stilare una graduatoria a seguito dei colloqui odierni. Si specifica inoltre che vista l'urgenza della sostituzione da effettuare, avrà precedenza chi potrà garantire la propria presenza sin dal 14 giugno 2021 .

Tenuto conto di quanto indicato nell'avviso di selezione pubblica circa le conoscenze da valutare in sede di concorso la commissione ritiene di predisporre n. 10 tracce numerate con 4 domande a risposta aperta ciascuna:

COLLOQUIO ORALE

PROVA ORALE – TRACCIA 1

1. Il candidato illustri le differenze tra ATS e ASST.
2. Lucia 72 anni viene ricoverata in ospedale. La signora era stata seguita in passato sia dai servizi sociali che dal CPS, attualmente non è più in carico a nessun servizio. Durante il ricovero subisce l'amputazione della gamba. Il figlio che vive con lei chiede aiuto per la gestione della mamma al suo rientro al domicilio. L'assistente sociale fissa una visita domiciliare e al suo arrivo trova la casa

AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SERVIZI ALLA PERSONA ALTO MANTOVANO-ASPAM

Sede legale: Castiglione delle Stiviere – Via Cesare Battisti n. 4. CAP 46043

Tel 0376-679302 email: segreteria@aspamweb.it; aspam@altrapec.com


Azienda Speciale Servizi alla Persona Alto Mantovano



A S P A M

Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona Alto Mantovano

con cataste di vestiti ovunque e sporcizia di anni nell'abitazione.

3. Gli assistenti sociali operano spesso in situazioni caratterizzate da interessi contraddittori, per esempio dalla necessità di aiuto e sostegno da una parte e dall'esigenza di controllo sociale e tutela dall'altra. Il candidato esprima le sue considerazioni su questo "doppio ruolo" del servizio sociale.
4. Che differenza c'è tra hardware e software

PROVA ORALE – TRACCIA 2

1. Parla di almeno 3 reati perseguibili d'ufficio che l'assistente sociale può rilevare durante l'attività lavorativa e quali sono le procedure da seguire.
2. La sig.ra Alina si presenta in orario di ricevimento al pubblico in seguito alla sospensione del pacco alimentare da parte delle associazioni di volontariato. Spiega la situazione: lei non lavora, è incinta al quinto mese del quarto figlio e il marito si occupa di un'attività di import export dal suo paese d'origine, percependo circa €1.000 euro al mese. Avendo 3 figli fanno fatica con la spesa. Non stanno pagando il mutuo ma non è stato ancora avviato il procedimento per l'esecuzione immobiliare.
3. Il candidato illustri la differenza tra segreto d'ufficio e segreto professionale
4. Che tipi di file hanno estensione .doc e .jpg

PROVA ORALE – TRACCIA 3

1. Quando in una situazione conosciuta al servizio sociale si parla di segretariato sociale o di presa in carico? Perché?
2. I Carabinieri contattano il servizio sociale riferendo di avere in caserma una ragazza di 13 anni la quale lamenta di non voler tornare dalla madre, dopo l'iniziale colloquio effettuato in caserma non emergono elementi di pregiudizio. Il comandante contatta l'assistente sociale del comune.
3. Chi può disporre un TSO e per quali motivazioni
4. Che tipi di file hanno estensione .xls e .pdf

PROVA ORALE – TRACCIA 4

1. Ai sensi del codice deontologico degli assistenti sociali, cosa accade quando viene meno il rapporto fiduciario con l'utente?
2. L'ospedale segnala al servizio sociale comunale la dimissione di un anziano solo in condizioni di parziale autosufficienza.
3. Secondo il Regolamento per il funzionamento del procedimento disciplinare deliberato dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali nel 2019, quali sono le sanzioni disciplinari previste?
4. È possibile comprimere un file

PROVA ORALE – TRACCIA 5

1. Il candidato indichi a cosa si riferisce la sigla LEA e da quale norma viene introdotta
2. Allo sportello di segretariato sociale, durante l'apertura al pubblico, arriva Elizabeth, una donna straniera di 35 anni che, con un italiano stentato, racconta all'operatore di subire continui atti di violenza da parte del marito. Nel colloquio si riesce a comprendere che la donna ha due figli di 7 e 12 anni.
3. Cosa disciplina la legge n. 112/2016 "Dopo di noi"?
4. Che risultato ottenete con il Comando ctrl+c

PROVA ORALE – TRACCIA 6

1. Cos'è il patto per l'inclusione sociale semplificato e quando lo usiamo?
2. Il signor Luigi, di 73 anni, vive solo dopo la morte del fratello disabile. Aveva assunto per il fratello una badante, con l'aiuto del suo amministratore di sostegno. Dopo la scomparsa del fratello, ha deciso di tenere la signora come aiuto per sé. Il giudice tutelare invia al servizio sociale comunale una richiesta di approfondimento sulla situazione del signor Luigi, poiché l'amministratore di sostegno, sollecitato dai familiari, avrebbe avuto notizia che la signora che dovrebbe occuparsi dell'uomo sarebbe inadempiente. I familiari, infatti, avrebbero più volte visitato la casa dell'uomo senza mai incontrare la signora.
3. La relazione assistente sociale - cittadino è connotata dalla confidenzialità, il che significa....
4. Che risultato ottenete con il Comando ctrl+v

Via Cesare Battisti, 4
46043 Castiglione delle Stiviere
ASPAM



A S P A M

Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona Alto Mantovano

PROVA ORALE – TRACCIA 7

1. A partire dal codice deontologico qual è la finalità ultima del processo di aiuto. Il candidato illustri gli strumenti a disposizione per perseguire gli obiettivi.
2. Fatima, ragazza di 20 anni, si ripresenta al servizio sociale dopo la chiusura del suo percorso in comunità al compimento della maggiore età, su sua richiesta. La ragazza, infatti, aveva rifiutato la prosecuzione del percorso per poter andare a vivere con il fidanzato. Durante il nuovo accesso al servizio, racconta che nei due anni intercorsi dagli ultimi contatti, è riuscita a prendere la cittadinanza italiana, ha fatto qualche lavoretto saltuario, ma da tempo non trova più nulla. Ormai da alcuni mesi la relazione con il compagno si è fortemente deteriorata, tanto che più volte lui l'avrebbe minacciata di cacciarla da casa. La relazione fra i due si è spesso basata sull'utilizzo di sostanze. Fatima chiede al servizio di essere aiutata a costruire un percorso di autonomia.
3. Il candidato illustri la messa alla prova al servizio sociale
4. Che risultato ottenete con il Comando ctrl+x

PROVA ORALE – TRACCIA 8

1. Il candidato illustri almeno 2 misure emanate da Regione Lombardia a sostegno delle famiglie con persone fragili/vulnerabili.
2. Kevin è un bambino di un anno, ricoverato in ospedale per aver ingerito una sostanza alcolica. Dall'indagine emerge che Kevin vive con i genitori, di origine straniera; il padre lavora tutto il giorno e la madre, arrivata in Italia con Kevin da pochi mesi, è sempre sola in casa e a tratti depressa. Nel corso dei colloqui effettuati con l'aiuto di un mediatore, la signora evidenzia una grossa sofferenza e chiede di poter essere aiutata sia nell'accudimento del bambino, sia nel poter trovare una risposta alle sue esigenze personali.
3. L'ambito territoriale utilizza uno specifico documento programmatico, il candidato ne illustri le caratteristiche
4. Cos'è lo SPID

PROVA ORALE – TRACCIA 9

1. Quale legge per la prima volta si occupa del diritto sulla continuità affettiva dei bambini e delle bambine in affidamento familiare? In breve, cosa definisce la Legge?
2. L'avvocato di Franco telefona all'assistente sociale del Comune chiedendo di poter avere tutte le relazioni inviate dalla stessa al tribunale ordinario in ambito di separazione, riferite al suo assistito.
3. Quali sono le fonti di finanziamento nazionali e regionali dell'ambito territoriale?
4. Quali sono i software principali del pacchetto office

PROVA ORALE – TRACCIA 10

1. Cosa introduce la Legge 3 del 2004.
2. L'assistente sociale riceve sulla piattaforma Gepi il nominativo di Mario, persona non in carico al servizio. Come si attiva l'assistente sociale.
3. Il candidato illustri la figura dell'amministrazione di sostegno (legge n. 6/2004)
4. Differenza tra browser e software di posta elettronica

Come stabilito dal bando di concorso, la prova orale si intende superata con una votazione di almeno 21/30.

Per individuare l'ordine dei candidati da esaminare si estrae una lettera dell'alfabeto mediante estrattore random online (<https://www.icpezzani.edu.it/estrazione/lettere/>). Viene estratta la lettera F.

Il Segretario alle ore 14:39 ammette al colloquio virtuale la candidata Monteverdi Meriam, la quale seleziona la traccia n. 5. La candidata risponde alle domande.

Il Segretario alle ore 15:00 ammette al colloquio virtuale la candidata Paci Marica, la quale seleziona la traccia n. 3. La candidata risponde alle domande.

Il Segretario alle ore 15:14 ammette al colloquio virtuale la candidata Soetz Teresa, la quale seleziona la traccia n. 8. La candidata risponde alle domande.

Il Segretario alle ore 15:38 ammette al colloquio virtuale la candidata Viviani Valeria, la quale seleziona la traccia n. 1. La candidata risponde alle domande.

AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SERVIZI ALLA PERSONA ALTO MANTOVANO-ASPAM

Sede legale: Castiglione delle Stiviere – Via Cesare Battisti n. 4. CAP 46043

Tel 0376-679302 email: segreteria@aspamweb.it; aspam@altrapec.com

Monteverdi Meriam
Azienda Speciale Servizi

[Signature]



ASPAM

Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona Alto Mantovano

Il Segretario alle ore 16:07 ammette al colloquio virtuale la candidata Ponticelli Teresa, la quale seleziona la traccia n. 2. La candidata risponde alle domande.

Nessun candidato ha scelto le tracce n. 4, 6, 7, 9, 10

La Commissione, dopo ciascuna prova orale, valuta e riporta i voti assegnati come indicato nella tabella che segue:

Il Direttore, terminato il colloquio orale, valuta e riporta i voti assegnati come indicato nella tabella che segue:

COGNOME	NOME	PUNTEGGIO COLLOQUIO ORALE
MONTEVERDI	MERIEM	24
PACI	MARICA	Non raggiunge 21/30
SOETZ	TERESA	22
VIVIANI	VALERIA	25
PONTICELLI	TERESA	22

La Commissione procede quindi alla stesura della graduatoria finale dei concorrenti idonei sommando li punteggio dei titoli e quello della prova orale, che risulta essere la seguente:

COGNOME	NOME	PUNTEGGIO TITOLI	PUNTEGGIO COLLOQUIO ORALE	PUNTEGGIO TOTALE	GRADUATORIA
VIVIANI	VALERIA	0	25	25	1
MONTEVERDI	MERIEM	0	24	24	2
PONTICELLI	TERESA	1	22	23	3
SOETZ	TERESA	0	22	22	4

La graduatoria è resa nota con avviso pubblicato sul sito www.aspam.it con l'indicazione del punteggio ottenuto dal candidato.

La seduta termina alle ore 18:15

Alto Mantovano
Via Cesare Battisti, 4
46043 Castiglione delle Stiviere (MN)



A S P A M

Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona Alto Mantovano

Letto, confermato e sottoscritto.

IL DIRETTORE:

Dott. Luciani Mario

Dott.ssa Romagnoli Alessandra

Dott.ssa Battaglia Ketty

Il segretario Dott. Alberto Vignali

Azienda Speciale Servizi
alla Persona Alto Mantovano

A S P A M

Via Cesare Battisti, 4
Castiglione delle Stiviere (MN)
46043